

ALGEMENE VOORWAARDEN

BIRGITTE SMIT

Opgesteld op 1 september 2026

Artikel 1 – Gegevens van de ondernemer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, producten, programma's, trainingen, abonnementen en diensten van:

Birgitte Smit

Brouwer 1
5521 DK Eersel
Nederland

KvK-nummer: 58142614
BTW-nummer: NL001788623B04
E-mail: hallo@birgittesmit.nl
Telefoon: 06 45213227

Hierna te noemen: **Birgitte Smit**.

Artikel 2 – Definities en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Birgitte Smit en een deelnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
 2. Onder **deelnemer** wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product, programma of dienst van Birgitte Smit afneemt.
 3. Onder **consument** wordt verstaan een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
 4. Onder **zakelijke deelnemer** wordt verstaan een deelnemer die de overeenkomst hoofdzakelijk aangaat in het kader van een bedrijfs- of beroepsactiviteit.
 5. Wanneer bepalingen specifiek voor consumenten gelden, wordt dit in deze voorwaarden aangegeven.
 6. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch beschikbaar gesteld op een manier waarop de deelnemer deze kan lezen, opslaan en later opnieuw kan raadplegen.
 7. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, gaat de wettelijke regeling voor.
-

DEEL I – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de deelnemer het betreffende aanbod heeft aanvaard en de betaling of, indien van toepassing, eerste termijnbetaling succesvol is verricht, tenzij bij het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Het concrete aanbod, de informatie op de verkooppagina en/of checkout en deze algemene voorwaarden vormen gezamenlijk de afspraken tussen Birgitte Smit en de deelnemer.
3. De belangrijkste kenmerken van het betreffende product of programma, de actuele prijs, betaalmogelijkheden, looptijd, toegangsduur en eventuele andere essentiële voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de deelnemer bekendgemaakt.
4. Birgitte Smit kan voor deelname aan bepaalde programma's voorafgaande voorwaarden stellen.
5. Wanneer een selectie- of kwalificatieprocedure geldt, geeft het voltooien van een voorafgaande training of opdracht niet automatisch recht op deelname aan een vervolgprogramma, tenzij dit uitdrukkelijk is aangegeven.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. De actuele prijs van een product, training, programma of abonnement wordt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk bekendgemaakt.
2. Prijzen die aan consumenten worden aangeboden zijn inclusief btw en eventuele verplichte bijkomende kosten.
3. Wanneer betaling in termijnen mogelijk is, worden vóór het sluiten van de overeenkomst het bedrag per termijn, het aantal termijnen en de totale betalingsverplichting duidelijk bekendgemaakt.
4. Wanneer voor betaling in termijnen een andere totaalprijs geldt dan bij betaling ineens, wordt dit eveneens vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.
5. Een betalingsregeling voor een programma met een vaste looptijd is uitsluitend een mogelijkheid om de overeengekomen totaalprijs gespreid te betalen. Het is geen maandelijks opzegbaar abonnement, tenzij dit bij het betreffende aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
6. Wanneer de deelnemer kiest voor betaling in termijnen, blijft de betalingsverplichting voor de overeengekomen totaalprijs bestaan, behoudens wettelijke rechten van de deelnemer.
7. Bij niet-tijdige betaling kan Birgitte Smit, voor zover wettelijk toegestaan, de toegang tot de ledenomgeving, begeleiding en live onderdelen tijdelijk opschorten totdat de betalingsachterstand is voldaan.
8. Bij betalingsachterstand worden de wettelijke regels omtrent aanmaning en eventuele incassokosten gevolgd.

Artikel 5 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Voor consumenten gelden de wettelijke regels omtrent het herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand.
 2. Een consument heeft bij een online aankoop in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
 3. Bij digitale inhoud die online wordt geleverd, kan met de consument worden afgesproken dat het herroepingsrecht vervalt zodra de consument begint met afspelen of downloaden. De consument moet hierover vóór aankoop worden geïnformeerd, hiermee uitdrukkelijk akkoord gaan en na aankoop een bevestiging van dit akkoord ontvangen. Pas daarna wordt de mogelijkheid gegeven om de digitale inhoud te starten.
 4. Wanneer dienstverlening tijdens de wettelijke bedenktijd begint, gelden de wettelijke regels voor diensten. Indien de consument uitdrukkelijk heeft verzocht de dienstverlening tijdens de bedenktijd te laten beginnen, kunnen afhankelijk van de omstandigheden kosten verschuldigd zijn voor het reeds geleverde gedeelte.
 5. De deelnemer wordt vóór aankoop geïnformeerd over het toepasselijke herroepingsrecht en de wijze waarop daarvan gebruik kan worden gemaakt.
 6. Waar wettelijk vereist wordt de consument de wettelijk voorgeschreven online mogelijkheid geboden om de overeenkomst tijdens de bedenktijd te herroepen. Sinds 25 juni 2026 geldt daarvoor bij online overeenkomsten een verplichte online ontbindingsfunctie.
 7. Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke consumentenrechten.
-

DEEL II – DE 5-DAAGSE TRAINING

Artikel 6 – Inhoud van de training

1. De deelnemer koopt toegang tot een online training bestaande uit vijf trainingsvideo's en de daarbij behorende verplichte onderdelen.
2. De actuele prijs, inhoud, werkwijze en voorwaarden voor toegang worden vóór aankoop bij het aanbod bekendgemaakt.
3. Na aankoop krijgt de deelnemer eerst toegang tot een introductie waarin de werking en regels van de training worden uitgelegd.
4. Voordat de deelnemer verdergaat met de trainingsinhoud wordt gevraagd deze regels te lezen en te bevestigen.
5. Wanneer Birgitte Smit bij het aanbod een aanvullende vrijwillige terugbetalingsregeling aanbiedt, gelden daarvoor de voorwaarden zoals deze vóór aankoop zijn gecommuniceerd.
6. Een vrijwillige terugbetalingsregeling staat los van eventuele wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 7 – De vijf-dagenregel en blijvende toegang

1. De deelnemer krijgt vanaf de start van de training vijf kalenderdagen om alle vijf trainingsvideo's en de daarbij behorende verplichte onderdelen volledig af te ronden.
2. Bij aanvang wordt duidelijk aangegeven wanneer deze termijn begint en eindigt.
3. Wanneer de deelnemer alle vereiste onderdelen binnen deze termijn voltooit, behoudt de deelnemer na afloop van de vijf dagen toegang tot de training.
4. Wanneer de deelnemer niet alle vereiste onderdelen binnen de termijn van vijf kalenderdagen voltooit, vervalt na afloop van deze termijn de toegang tot de training.
5. Gedeeltelijke afronding geeft geen recht op blijvende toegang.
6. Het niet tijdig voltooien van de training leidt niet tot verlenging van de termijn en geeft op zichzelf geen recht op restitutie van het aankoopbedrag.
7. Er worden geen individuele uitzonderingen op de vijf-dagentermijn gemaakt, behoudens situaties waarin dwingend recht anders bepaalt of het niet kunnen deelnemen aantoonbaar het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Birgitte Smit verantwoordelijk is.
8. Wettelijke consumentenrechten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 8 – Gefaseerde toegang

1. De onderdelen van de training kunnen gefaseerd beschikbaar worden gesteld.
2. Toegang tot een volgend onderdeel kan afhankelijk worden gesteld van het voltooien van het voorafgaande onderdeel.
3. Van de deelnemer kan bijvoorbeeld worden gevraagd een video te bekijken, een bijbehorende oefening uit te voeren en/of een gevraagde reactie te plaatsen voordat het volgende onderdeel wordt vrijgegeven.
4. De vereisten voor voltooiing worden binnen de training duidelijk aangegeven.

Artikel 9 – De Beloningsvideo

1. Naast de betaalde training kan Birgitte Smit een aanvullende kosteloze Beloningsvideo beschikbaar stellen.
2. De Beloningsvideo maakt geen onderdeel uit van de betaalde inhoud van de training, maar is een aanvullende beloning voor deelnemers die aan de vooraf bekendgemaakte voorwaarden voldoen.
3. De deelnemer ontvangt toegang tot de Beloningsvideo wanneer alle vijf trainingsvideo's en alle daarbij behorende verplichte onderdelen binnen vijf kalenderdagen volledig zijn afgerond.
4. Wanneer niet binnen deze termijn aan alle voorwaarden is voldaan, wordt de Beloningsvideo niet beschikbaar gesteld.
5. Het niet verkrijgen van de Beloningsvideo geeft op zichzelf geen recht op restitutie van het aankoopbedrag.
6. De blijvende toegang tot de training en de toegang tot de Beloningsvideo staan los van eventuele deelname aan Project Vrijheid.
7. Een deelnemer die de training binnen de gestelde termijn volledig heeft afgerond, behoudt de verkregen toegang ook wanneer zij vervolgens niet deelneemt aan Project Vrijheid.

8. Alleen deelnemers die de training volgens de aangegeven voorwaarden voltooien, kunnen in aanmerking komen voor een eventuele uitnodiging voor Project Vrijheid.
 9. Het voltooien van de training geeft geen automatisch recht op deelname aan Project Vrijheid.
-

DEEL III – PROJECT VRIJHEID

Artikel 10 – Inhoud van Project Vrijheid

1. Project Vrijheid is een programma met een actieve begeleidingsperiode van twaalf maanden.
2. Gedurende deze twaalf maanden bestaat Project Vrijheid onder andere uit toegang tot het volledige kernprogramma, de bijbehorende audio's, beschikbare opnames van eerdere sessies, masterclasses en workshops, live online sessies, eventuele vragenuurtjes en persoonlijke begeleiding via het afgeschermd berichtensysteem binnen de ledenomgeving.
3. De exacte inhoud van het aanbod wordt vóór het sluiten van de overeenkomst aan de deelnemer bekendgemaakt.

Artikel 11 – Looptijd en toegang

1. De actieve looptijd van Project Vrijheid bedraagt twaalf maanden.
2. De looptijd begint op de datum waarop de volledige betaling of, bij termijnbetaling, de eerste termijnbetaling is ontvangen.
3. Gedurende deze twaalf maanden heeft de deelnemer toegang tot de actieve onderdelen van Project Vrijheid zoals omschreven in het aanbod.
4. Na afloop van de actieve periode behoudt de deelnemer toegang tot het kernprogramma en de daarbij behorende audio's, zolang deze door Birgitte Smit worden aangeboden en technisch redelijkerwijs beschikbaar kunnen worden gehouden.
5. Na afloop van de actieve periode eindigt, tenzij afzonderlijk wordt verlengd, de toegang tot de bibliotheek met opnames van live sessies, masterclasses en workshops, nieuwe live online sessies, vragenuurtjes en persoonlijke begeleiding.
6. Een verlenging gaat niet automatisch in.

Artikel 12 – Live sessies

1. Live sessies worden gedurende de actieve looptijd aangeboden volgens de door Birgitte Smit vastgestelde programmering.
2. Tenzij in het concrete aanbod een minimumaantal is gegarandeerd, wordt geen vast minimumaantal live sessies gegarandeerd.

3. Tijdens vooraf aangekondigde vakantieperiodes kunnen tijdelijk geen live sessies plaatsvinden. Hieronder vallen doorgaans een zomer- en kerstonderbreking van ongeveer twee tot drie weken.
4. Een geplande sessie kan wegens ziekte, calamiteiten, technische problemen of andere onvoorziene omstandigheden worden geannuleerd of verplaatst.
5. Een vervallen sessie hoeft niet afzonderlijk te worden ingehaald.
6. Voor zover beschikbaar kunnen deelnemers gebruikmaken van eerdere opnames en het overige programmamateriaal.
7. Een gemiste of incidenteel vervallen live sessie geeft op zichzelf geen recht op restitutie, voor zover het programma als geheel overeenkomstig de overeenkomst wordt uitgevoerd.
8. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Artikel 13 – Persoonlijke begeleiding

1. Tijdens de actieve periode kan de deelnemer persoonlijke vragen stellen via het daarvoor bestemde afgeschermd berichtensysteem.
2. Deze persoonlijke berichten zijn niet zichtbaar voor andere deelnemers.
3. Persoonlijke vragen worden in beginsel binnen twee werkdagen beantwoord.
4. Deze reactietermijn geldt niet tijdens vooraf gecommuniceerde vakantieperiodes.
5. Geplande vakantieperiodes worden vooraf gecommuniceerd.
6. Berichten die tijdens een aangekondigde vakantieperiode worden ontvangen, worden na hervatting van de begeleiding behandeld.
7. Bij ziekte, calamiteiten of andere onvoorziene omstandigheden kan de gebruikelijke reactietermijn eveneens worden verlengd.
8. Persoonlijke begeleiding is geen permanente bereikbaarheid, spoeddienst, medische behandeling, psychologische behandeling of crisis hulp.

Artikel 14 – Eigen verantwoordelijkheid en resultaten

1. Birgitte Smit spant zich in om Project Vrijheid en de begeleiding zorgvuldig en professioneel aan te bieden.
2. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes, beslissingen, handelingen en de wijze waarop informatie en ervaringen uit het programma worden toegepast.
3. Persoonlijke resultaten kunnen per deelnemer verschillen.
4. Birgitte Smit garandeert geen specifiek individueel resultaat, tenzij een concreet resultaat uitdrukkelijk onderdeel is gemaakt van de overeenkomst.
5. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de verplichting van Birgitte Smit om te leveren wat bij het aanbod is overeengekomen en aan wettelijke rechten van consumenten.

DEEL IV – VERLENGABONNEMENTEN

Artikel 15 – Vrijwillige verlenging

1. Na afloop van de actieve periode van Project Vrijheid kan Birgitte Smit één of meerdere mogelijkheden aanbieden om bepaalde actieve onderdelen te blijven gebruiken.
2. De actuele inhoud en prijs van ieder verlengabonnement worden vóór het afsluiten daarvan bekendgemaakt.
3. Afhankelijk van het gekozen abonnement kan de verlenging bijvoorbeeld toegang geven tot sessie-opnames, live online sessies, vragenuurtjes en/of persoonlijke begeleiding.
4. Een verlengabonnement wordt uitsluitend afgesloten wanneer de deelnemer daar afzonderlijk mee instemt.
5. Deelname aan een verlengabonnement is niet noodzakelijk om de blijvende toegang tot het kernprogramma en de daarbij behorende audio's te behouden.

Artikel 16 – Duur en opzegging

1. Verlengabonnementen zijn voor onbepaalde tijd en maandelijks opzegbaar.
 2. De deelnemer wordt vóór het afsluiten geïnformeerd over prijs, betaalperiode en wijze van opzegging.
 3. Het verlengabonnement start niet automatisch na afloop van Project Vrijheid.
 4. Na beëindiging vervalt de toegang tot de onderdelen die uitsluitend onderdeel zijn van het betreffende verlengabonnement.
 5. De blijvende toegang tot het kernprogramma en de daarbij behorende audio's blijft daarvan losstaan.
-

DEEL V – GEBRUIK, INTELLECTUEEL EIGENDOM EN PRIVACY

Artikel 17 – Persoonlijke licentie

1. Toegang tot trainingen, Project Vrijheid, audio's, video's, ledenomgeving, live sessies en ander materiaal is persoonlijk.
2. Eén aankoop geeft één persoon een gebruiksrecht.
3. Inloggegevens mogen niet met derden worden gedeeld.
4. De deelnemer mag anderen geen toegang geven tot betaalde inhoud.
5. Bij misbruik kan Birgitte Smit passende maatregelen nemen. Afhankelijk van de ernst kan toegang worden beperkt, opgeschort of, voor zover wettelijk toegestaan, beëindigd.

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het aangeboden materiaal blijven bij Birgitte Smit of de betreffende rechthebbende.
2. De deelnemer krijgt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
3. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan materiaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren, publiceren, verkopen, verspreiden, commercieel te gebruiken of aan derden beschikbaar te stellen.
4. Materiaal dat niet uitdrukkelijk als downloadbaar wordt aangeboden, mag niet worden gedownload, opgenomen of anderszins buiten de ledenomgeving worden opgeslagen.

Artikel 19 – Opnemen van sessies

1. Deelnemers mogen live sessies, groepssessies, vragenuurtjes, masterclasses en andere onderdelen niet opnemen, filmen, fotograferen of screenrecorden zonder voorafgaande toestemming van Birgitte Smit.
2. Dit verbod geldt mede ter bescherming van de privacy van andere deelnemers.
3. Door Birgitte Smit gemaakte opnames kunnen binnen de besloten ledenomgeving beschikbaar worden gesteld aan deelnemers die daar volgens hun overeenkomst toegang toe hebben.

Artikel 20 – Vertrouwelijkheid

1. Tijdens groepssessies kunnen deelnemers persoonlijke en vertrouwelijke informatie delen.
 2. Iedere deelnemer dient de privacy van andere deelnemers te respecteren.
 3. Persoonlijke verhalen, uitspraken, beelden, persoonsgegevens of andere tot een deelnemer herleidbare informatie mogen niet zonder toestemming buiten de besloten omgeving worden gedeeld.
 4. Bij ernstige schending kan Birgitte Smit passende maatregelen nemen, waaronder voor zover wettelijk toegestaan het beperken of beëindigen van deelname.
-

DEEL VI – OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 21 – Gedrag

Deelnemers behandelen Birgitte Smit en andere deelnemers respectvol. Intimidatie, discriminatie, bedreiging, ongewenste commerciële benadering, bewuste verstoring of gedrag waardoor een veilige deelname voor anderen redelijkerwijs niet kan worden gewaarborgd, is niet toegestaan.

Bij overtreding kan Birgitte Smit passende maatregelen nemen, rekening houdend met de aard en ernst van de overtreding.

Artikel 22 – Technische beschikbaarheid

1. Birgitte Smit streeft naar een goede beschikbaarheid van de online omgeving.
2. Tijdelijke onbeschikbaarheid door onderhoud, storingen, internetproblemen of problemen bij externe leveranciers kan voorkomen.
3. Birgitte Smit zal zich redelijkerwijs inspannen ernstige storingen zo spoedig mogelijk te laten verhelpen.
4. Wanneer een storing de overeengekomen dienstverlening wezenlijk beïnvloedt, blijven wettelijke rechten van consumenten van toepassing.

Artikel 23 – Wijzigingen in programma's

1. Birgitte Smit kan de indeling, planning, vorm of inhoud van programmaonderdelen aanpassen wanneer daarvoor een redelijke inhoudelijke, organisatorische of technische reden bestaat.
2. Een wijziging mag er niet toe leiden dat de deelnemer zonder passende oplossing wezenlijk minder ontvangt dan op grond van de overeenkomst mocht worden verwacht.
3. Voor consumenten worden toepasselijke wettelijke regels voor wijzigingen van digitale inhoud en digitale diensten gevolgd.

Artikel 24 – Aansprakelijkheid

1. Birgitte Smit is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet of overeenkomst voortvloeit.
2. Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.
3. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen naar aanleiding van het programma.
4. Voor zakelijke deelnemers kan aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, worden beperkt tot directe schade en maximaal het voor de betreffende overeenkomst betaalde bedrag.
5. Wettelijke rechten van consumenten blijven van toepassing.

Artikel 25 – Overmacht

Wanneer Birgitte Smit door omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloed liggen tijdelijk niet in staat is een onderdeel van de overeenkomst uit te voeren, zal zij waar redelijkerwijs mogelijk een passende oplossing bieden.

Hieronder kunnen onder andere ernstige ziekte, calamiteiten, langdurige technische storingen en uitval van essentiële externe dienstverleners vallen.

Artikel 26 – Klachten

1. Klachten kunnen worden ingediend via **hallo@birgittesmit.nl**.
2. De deelnemer wordt gevraagd de klacht zo volledig mogelijk te omschrijven.
3. Birgitte Smit behandelt en beantwoordt de klacht binnen een redelijke termijn.
4. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 27 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring van Birgitte Smit.

Voor informatie over andere deelnemers gelden daarnaast de vertrouwelijkheidsregels uit artikel 20.

Artikel 28 – Ongeldigheid van een bepaling

Wanneer één bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Voor zover mogelijk wordt de betreffende bepaling vervangen of uitgelegd op een wijze die binnen de wet zo dicht mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 29 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Birgitte Smit is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Wanneer de deelnemer consument is, worden wettelijke regels over de bevoegde rechter en overige dwingende consumentenbescherming niet beperkt.